

Thursday, 21 October 2004

Mettez-vous en hibernation en attendant votre accès ADSL

Ah, l'ère de la technologie dans laquelle nous nous trouvons me fascine. Le numérique est partout, c'est une immense révolution et tout ce qui est numérique se vend comme des petits pains... télé numérique, téléphone numérique, contrôle de trajectoire numérique dans les voitures, portail auto-surveillé à commande numérique, grille-pain à contrôle de chauffe électronique... plus c'est numérique mieux c'est - mais pas pour tout. Pour preuve, étant maintenant bien installé j'ai fait ma demande pour l'ADSL. Ô surprise, la charmante conseillère de France Télécom me dit que c'est possible, mais qu'il faut changer mon installation actuelle. En effet, ma ligne téléphone était une ligne numérique pour pouvoir surfer à 64K avec mon abonnement Numéris...

Quel est le problème me demandé-je, et ma surprise fut grande d'apprendre que l'ADSL a besoin d'une ligne analogique pour fonctionner, et que pour profiter de cette avancée technologique ma belle et étincelante ligne numérique ne servirait à rien. Faut dire qu'en Allemagne, ils n'ont pas été autant à passer par la case Numéris (ISDN qu'on appelle ça là-bas): 20% en Allemagne contre 55% en France. Et comme pour ma connexion ADSL en Allemagne je n'ai pas eu besoin de faire ce changement, je ne me suis jamais posé la question

Donc, O.K. pour changer la ligne, dis-je et c'est là que ça a commencé à se gâter: le changement de ligne était en somme vite fait (15 minutes top chrono par le technicien de France Télécom), mais fallait pas compter sur France Télécom pour être flexible: ma commande ADSL ne pouvait être traitée tant que les lignes n'étaient pas encore changées en analogique, donc le temps que le rdv soit pris avec le technicien, les lignes changées, et le changement enregistré dans la centrale, allez hop! 10 jours écoulés. Et attention: le jour où le technicien est passé, tout à coup plus de téléphone, internet, rien. Le vide absolu. Puis une heure plus tard, le technicien arrive avec un grand sourire aux lèvres, disant: "Ah, laissez-moi deviner: vous ne pouvez plus téléphoner. C'est normal!"... très rassurant! Et donc, comme mon modem numérique ne savait pas trop quoi faire avec une ligne analogique, exit internet jusqu'à ce que mon ADSL soit là. Ah les boules les boules les boules!!!

Le lendemain, petit coup de téléphone chez France Télécom pour savoir comment ça allait se passer après le changement en analogique. Et là, l'information qui tue: il faut compter 10 jours qu'ils me disent - aaaaaargh! à ce moment-là, ça faisait 4 jours que je n'avais plus de connexion et ma dépendance se faisait méchamment sentir. 14 jours sans Internet? autant aller me pendre tout de suite! Cependant, ayant pu sympathiser avec mon contact commercial durant ces quelques jours, j'ai pu avoir des infos intéressantes qui ont un peu relativisé mon cas:

1. J'ai pris la solution Ethernet, ce qui fait que j'ai reçu le kit de connexion dans un temps record. Et à cela une raison toute simple: en ce moment, il y a dans les 2000 commandes d'ADSL par jour avec la solution USB - assez pour que les constructeurs ne réussissent plus à suivre et augmenter les délais à près d'un mois pour le kit de connexion... J'imagine avec horreur d'être dans l'attente du kit de connexion sachant que la ligne est déjà prête! Donc, si vous avez le choix, préférez une solution plus traditionnelle à un de ces gadgets USB dont on nous inonde de toutes parts.

2. La mise en route d'une ligne ADSL elle-même (ce qu'ils appellent installer les "Plots" ADSL sur la ligne en question) dure en moyenne dans les 10 jours, vu que les techniciens de France Télécom s'occupant du réseau ne le font pas que pour les clients de France Télécom, mais aussi pour ceux des autres opérateurs tels que Free. En effet, la connectivité au niveau des lignes fait partie du réseau France Télécom, faisant que même cette petite opération peut avoir des délais très longs. Je pense qu'il va falloir que je me réhabitue aux méthodes de travail d'ici - je me rappelle très bien de ma commande ADSL en Allemagne: je suis passé au magasin télécom, ils m'ont donné mon kit de connexion et fait l'inscription. Puis ils m'ont dit que la ligne serait prête en une 1/2 heure environ. Le temps de rentrer, d'installer tout ça, voilà! Mais bon, il faut dire que Karlsruhe est le plus grand pôle internet d'Europe...

Tout compte fait, ça aurait pu se passer bien plus mal. Et voyant à quel point je dépends d'Internet, je suis bien content que ça n'a pas duré plus longtemps. Après tout, c'est mon gagne-pain et même si je peux continuer à travailler sur mon serveur local il y a toujours tellement de petites informations auxquelles on a pas accès. J'étais d'ailleurs bien content d'avoir téléchargé le manuel PHP avant

Posté par Argh dans Web à 14:20